

## STAKEHOLDER MAP

### Zweck

Die Stakeholder Map ist eine Methode, die verschiedenen Gruppen zu visualisieren, die an einem bestimmten Produkt oder Dienst beteiligt sind, wie Unternehmen, Kunden, Partner, Lieferanten etc. Die Stakeholder können in verschiedenen Größen visualisiert werden, um darzustellen, welchen Einfluss und welche Wichtigkeit sie haben. Sie können außerdem die Verbindungen zwischen den verschiedenen Stakeholdern darstellen. Das hilft bei der Visualisierung und Analyse, wie die Stakeholder einander beeinflussen.

### Schritte

1. Sammeln Sie die wichtigen Stakeholder in einer einfachen Liste, indem Sie einen Stakeholder auf einen Haftnotizzettel schreiben (verwenden Sie unterschiedliche Farben für unterschiedliche Arten von Stakeholdern, z.B. gelb für Kunden und blau für Partner)
2. Unterteilen Sie sie in unterstützende und problematische Stakeholder
3. Ergänzen Sie bei jedem Stakeholder einen Haftnotizzettel mit einem Zitat, das ihre Gedanken, Meinungen oder Erwartungen in Bezug auf Ihr Unternehmen ausdrückt
4. Bewahren Sie die Stakeholder Map auf und beziehen Sie sich im Verlauf des Prozesses darauf.

### Umsetzung

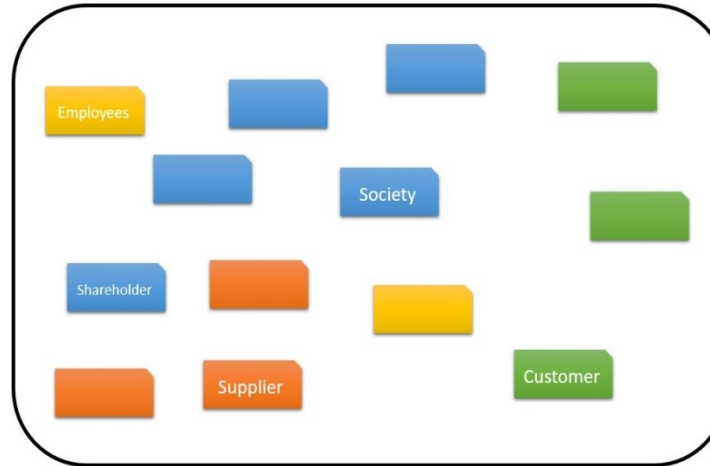
Die Stakeholder Map kann mithilfe eines Whiteboards oder einer Metaplanwand erstellt werden. Sie können farbige Haftnotizzettel oder Moderationskarten und Magneten verwenden, um die Stakeholder zu visualisieren.



*Sie sollten in einem Team von 3-7 Teilnehmern arbeiten. Vorgeschlagene Zeit: 30-45 Min.*

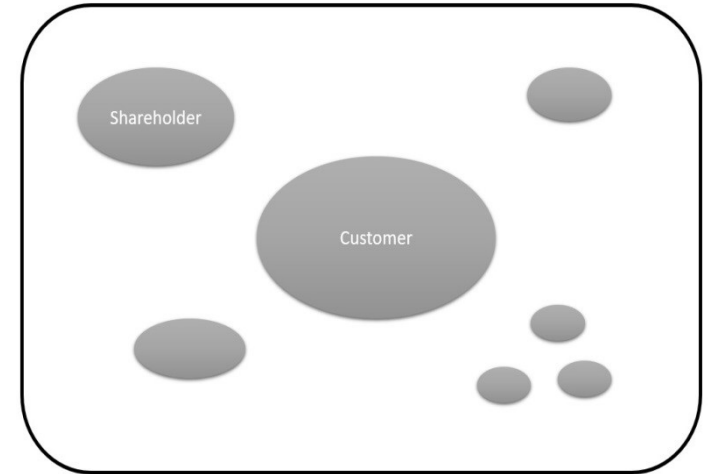


### Beispiel



The Stakeholder can be grouped by customers, shareholder, supplier, employees etc. with different color codes.  
Another grouping can be internal or external stakeholder.

Abb. 1: Beispiel für ein Stakeholder Mapping




Another method (e.g. when using a Whiteboard) is to represent the influence or importance by the size of the ellipses.

Abb. 2: Weiteres Beispiel vom Stakeholder Mapping

Beispiele und mögliche Vorlagen können online aufgerufen und gespeichert werden:

 <http://www.tools4dev.org/resources/stakeholder-analysis-matrix-template/>

 <https://www.smartsheet.com/free-stakeholder-analysis-templates>



Hinweis: Sie können diese beiden Methoden kombinieren



Weitere Informationen finden Sie unter: <https://uxdict.io/design-thinking-stakeholder-maps-6a68b0577064>

